

ТЕХНИЧЕСКИ УСЛОВИЯ, СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

1.Предмет на обществена поръчка:

Обособена позиция 1: Осигуряване на свързаност на ниво2 /Layer2/ и доставка на гарантиран канал за достъп до интернет по наземни линии;

Обособена позиция 2: Изграждане на VPN свързаност, поддържаща собствен APN между Data SIM карти и сървърите, обслужващи системата за контрол и управление на обществения градски транспорт. Осигуряване на мобилен интернет на SIM карти. Осигуряване на свързаност на автоматите за зареждане на карти за обществения градски транспорт и национална система за разплащане с банкови карти.

2.Технически условия за изпълнение на поръчката:

Обособена позиция 1 (ОП1)

ОП1.2.1. Осигуряване на свързаност на ниво 2 /Layer2/ и доставка на гарантиран канал за достъп до интернет

Операторът да осигури свързаност между 6 точки на клиента (пл."Свобода" №6, ул. "Котовск" №1, бул. "Скобелев" №45, ул. "Княжеска" №8, ул. "Цариброд" №3, ул. "Александровска" №93) и достави канал за достъп до интернет на пл."Свобода" №6

със следните параметри:

- Свързаност на ниво 2 /Layer 2/;
- Скорост на свързаност 100 Mbit/s между точките;
- Възможност за поддръжка на VLAN ID – до 6 бр.
- Гарантиран канал за достъп до интернет със скорост 100 Mbit/s
- Резервирано трасе – включване през две независими наземни линии в точката на пл. "Свобода" №6;
- Реални IP адреси от RIPE NCC - 16 бр.
- Работоспособност на услугата 99,5%

ОП1.2.2. Осигуряване на свързаност на ниво 2 /Layer 2/ и доставка на гарантиран канал за достъп до интернет

Операторът да осигури свързаност между 2 точки на клиента (бул. "Скобелев" №45 и точка в района на кръговото на Дунав мост) и достави канал за достъп до интернет на бул. Скобелев №45 със следните параметри:

- Свързаност на ниво 2 /Layer 2/;
- Скорост на свързаност 100 Mbit/s между точките;
- Възможност за поддръжка на VLAN ID – 2 бр.
- Гарантиран канал за достъп до интернет със скорост 60 Mbit/s
- Реални IP адреси от RIPE NCC - 4 бр.
- Работоспособност на услугата 99,5%

ОП1.2.3. Доставка на интернет по наземна линия за други бюджетни звена

№	Описание на точките	Адрес	Скорост
ОП1.2.3.1.	Изнесено работно място 1	ул. Църковна независимост 16	10 mbit/s
ОП1.2.3.2.	Изнесено работно място 2	ул. Котовск 5	10 mbit/s
ОП1.2.3.3.	Изнесено работно място 3	кв. Чародейка-юг, бл.213 /партер/	10 mbit/s
ОП1.2.3.4.	Изнесено работно място 4	ул. Чипровци /до стадион Дунав/	10 mbit/s
ОП1.2.3.5.	Изнесено работно място 5	бул. Борисова 99, бл. Йордан Йовков	10 mbit/s
ОП1.2.3.6.	Изнесено работно място 6	ул. Доростол 123	10 mbit/s
ОП1.2.3.7.	Доходно здание	пл. Свобода 4, ет.3	60 mbit/s
ОП1.2.3.8.	Доходно здание	пл. Свобода 4	60 mbit/s
ОП1.2.3.9.	Зала Европа - WiFi	пл. Свобода 4, зала Европа	60 mbit/s

ОП1.2.3.10.		Радио Русе	бул. Борисова 26	60 mbit/s
ОП1.2.3.11.		Направление Реклама	ул. Александровска 93	60 mbit/s
ОП1.2.3.12.	ОП Комунални дейности	Администрация	ул. Котовск 3	60 mbit/s
ОП1.2.3.13.		База	ул. Търговска 1	60 mbit/s
ОП1.2.3.14.		Общински приют за животни	до Хиподрума	60 mbit/s
ОП1.2.3.15.	ОП Спортни имоти	Зала Дунав	ул. Околчица 6	60 mbit/s
ОП1.2.3.16.		Спортен комплекс Ялта	ул. Драма 11	60 mbit/s
ОП1.2.3.17.	ОП Управление на общински имоти	Администрация	ул. Г.С.Раковски 13А	60 mbit/s
ОП1.2.3.18.	ОП СПОТ (Социално предприятие общинска трапезария)	Администрация	бул. Липник 117	60 mbit/s
ОП1.2.3.19.	ОП Паркстрой	Администрация	ул. Котовск 3	60 mbit/s
ОП1.2.3.20.	ОП Обреден дом	Администрация	ул.Тома Кърджиев 4, ет.3	90 mbit/s
ОП1.2.3.21.		Обреден дом	ул. Тома Кърджиев 2	90 mbit/s
ОП1.2.3.22.		Гробищен парк Чародейка	Гробищен парк Чародейка	90 mbit/s
ОП1.2.3.23.		Гробищен парк Басарбово	Гробищен парк Басарбово	90 mbit/s
ОП1.2.3.24.	Общинска администрация	Туристически информационен център	ул. Александровска 61	60 mbit/s
ОП1.2.3.25.		Превантивно - информационен център	ул. Плиска 78, бл. Мадара	60 mbit/s
ОП1.2.3.26.		МКБППМН	ул. Пиротска 5	60 mbit/s
ОП1.2.3.27.		Кметски наместник	кв. Долапите	60 mbit/s
ОП1.2.3.28.		Кметски наместник	кв. Средна кула	60 mbit/s
ОП1.2.3.29.		Пълномощник на кмета	кв. ДЗС	60 mbit/s
ОП1.2.3.30.	Функция "Култура"	Общински младежки дом	ул. Райко Даскалов 2А	60 mbit/s
ОП1.2.3.31.		КДК	ул. Константин Иречек 2	60 mbit/s
ОП1.2.3.32.		ОДЦКИ	ул. Околчица № 9	60 mbit/s
ОП1.2.3.33.		ОДЦКИ	ул. Хан Аспарух 27	60 mbit/s
ОП1.2.3.34.		ОДЦКИ	ул. Мария Луиза 19	60 mbit/s
ОП1.2.3.35.	Функция "Здравеопазване"	Ясла № 1	ул. Червен 5	60 mbit/s
ОП1.2.3.36.		Ясла № 4	ул. Муткурова 98	60 mbit/s
ОП1.2.3.37.		Ясла № 5	ул. Петър Стерковски 1	60 mbit/s
ОП1.2.3.38.		Ясла № 6	кв. Чародейка, бл.205, вх. В	60 mbit/s
ОП1.2.3.39.		Ясла № 8	ул. Неофит Рилски 68	60 mbit/s
ОП1.2.3.40.		Ясла № 9	ул. Ловеч 27	60 mbit/s
ОП1.2.3.41.		Ясла № 12	ул. Киев 1	60 mbit/s
ОП1.2.3.42.		Ясла № 15	ул. Околчица 4	60 mbit/s
ОП1.2.3.43.		Ясла № 16	ул. Неофит Рилски 2А	60 mbit/s
ОП1.2.3.44.		Ясла Ново село	с. Ново село, ул. Трети март 5	60 mbit/s
ОП1.2.3.45.		Детска млечна кухня	ул. Никола Петков 2	60 mbit/s
ОП1.2.3.46.	Функция "Социално осигуряване, подпомагане и	ДСХ „Възраждане“	ул. Алеи Възраждане 86	60 mbit/s
ОП1.2.3.47.		Домашен социален	ул. Алеи Възраждане 86	60 mbit/s

ОП1.2.3.48.	грижи"	патронаж ДВФУ „Милосърдие”	ул. Белмекен 16	60 mbit/s
ОП1.2.3.49.		ДВФУ „Милосърдие” - кв. Средна кула	кв. Средна кула, ул. Бачо Киро 16	60 mbit/s
ОП1.2.3.50.		Дом за възрастни с деменция „Приста”	бул. Трети март 55	60 mbit/s
ОП1.2.3.51.		Комплекс от интегрирани социални услуги за деца от 0 до 3 години	ул. Никола Йонков Вапцаров 20	60 mbit/s
ОП1.2.3.52.		ДДЛРГ „Св. Д. Басарбовски”	ул. Доростол 108	60 mbit/s
ОП1.2.3.53.	Видеонаблюдение	Община - видеонаблюдение	пл. Свобода 6	90 mbit/s
ОП1.2.3.54.		Видеонаблюдение на бариера - понтон	кръстов. бул. Придунавски и ул. Хаджи Димитър	60 mbit/s
ОП1.2.3.55.		Видеонаблюдение на бариера - Рига	алеята към кея от бул. Цар Фердинанд	60 mbit/s
ОП1.2.3.56.		Видеонаблюдение на подлез 1	бул. България	60 mbit/s
ОП1.2.3.57.		Видеонаблюдение на подлез 2	бул. България	60 mbit/s
ОП1.2.3.58.		Видеонаблюдение на подлез 3	бул. България	60 mbit/s
ОП1.2.3.59.		Видеонаблюдение в района на "Вазата"	Младежки парк	60 mbit/s
ОП1.2.3.60.	Проект по Българо- швейцарска програма за сътрудничество	Яслени групи	ул. Никола Йонков Вапцаров 20	60 mbit/s
ОП1.2.3.61.		Приемна за медицински грижи	ул. Искър 41	60 mbit/s
ОП1.2.3.62.		ЦДГ Ралица	ул. Искър 41	60 mbit/s
ОП1.2.3.63.		ЦДГ "Червената шапчица", с.Бъзън	с.Бъзън, ул. Пирин 3	60 mbit/s
ОП1.2.3.64.	Областен информационен център	Областен информационен център	пл. Свобода 4	60 mbit/s
ОП1.2.3.65.	Резервни точки	При необходимост		60 mbit/s
ОП1.2.3.66.		При необходимост		60 mbit/s
ОП1.2.3.67.		При необходимост		60 mbit/s
ОП1.2.3.68.		При необходимост		60 mbit/s
ОП1.2.3.69.		При необходимост		60 mbit/s
ОП1.2.3.70.		При необходимост		60 mbit/s
ОП1.2.3.71.		При необходимост		60 mbit/s
ОП1.2.3.72.		При необходимост		60 mbit/s
ОП1.2.3.73.		При необходимост		60 mbit/s
ОП1.2.3.74.		При необходимост		60 mbit/s

Допълнителни условия за точки от ОП1.2.3.1. до ОП1.2.3.6.:

- задължително всяка точка да е със статичен (фиксиран) реален IP адрес
- съотношението на скоростите за **download : upload** да е минимум **1 : 1**
- съотношението на скоростта на достъпа към **български : международен** интернет да е **1:1**

Допълнителни условия за точки от ОП1.2.3.7. до ОП1.2.3.74.:

- задължително всяка точка да е с реален IP адрес
- съотношението на скоростите за **download : upload** да е минимум **3 : 1**
- съотношението на скоростта на достъпа към **български : международен** интернет да е **1:1**

Участникът да декларира:

- Възможност за поддръжка от типа 24/7/365 и ежемоментен мониторинг на предоставяните услуги;
- Време за реакция - 1 час
- Гаранции за сигурността на достъпа до интернет

Възможност за:

- разкриване на нови точки
- закриване на съществуващи точки
- бърза промяна на капацитетите за интернет и свързаност и настройване на статичен IP адрес при

възникнала необходимост

При опасност от нарушаване сигурността на преносната мрежа на Участника или пробив в неговите информационни системи, касаещи Община Русе, същият трябва незабавно да уведоми Възложителя.

Обособена позиция 2 (ОП2)

ОП2.2.1. Изграждане на VPN свързаност, поддържаща собствен APN между Data SIM карти и сървърите, обслужващи системата за контрол и управление на обществения градски транспорт (гр. Русе, бул. Скобелев 45).

- 350 SIM карти за изграждане на VPN свързаност, всяка от която с включен пакет за пренос на данни от 512 MB

- Участникът да декларира, че ще осигури безплатно възможност за запазване на номерата и IP адресите на наличните SIM карти;

- Възможност за допълнително заявяване на 30 SIM карти;

- Срокът за предоставяне на допълнително заявени SIM – карти е до 5 (пет) работни дни след получаване на заявката.

- Конкретните параметри на свързаността ще бъдат предоставени при подписване на договор.

- Срокът за активиране и предоставяне на Възложителя на първоначално заявения брой SIM – карти за абонатите на корпоративната

група е до 10 (десет) дни, считано от датата на сключване на договора и получаване на писмена заявка от Възложителя

- Разпределението по местоположение на Data SIM карти за изграждане на VPN свързаност ще бъде предоставено след подписване на договор;

Забележка: Картите са с достъп само до IP адресите на сървърите на бул. Скобелев 45 (без гласови услуги, SMS и интернет);

- Издаване на дубликат на откраднатата или изгубена карта в рамките на 24 ч. и безплатна доставка до адреса на Възложителя;

- Възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта;

- Безвъзмездно предоставяне на услуги като: замяна на изгубена, откраднатата или унищожена SIM карта, подробно месечно извлечение, номера за данни и др.;

- Избраният за Изпълнител по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Община Русе права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка

Участникът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация услуги, включително и на справочни услуги 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата;

- Участникът да осигури преносимост на съществуващите номера за собствена сметка (актуален списък ще бъде предоставен след подписване на договор);

- При опасност от нарушаване сигурността на преносната мрежа на Участника или пробив в неговите информационни системи, касаещи Община Русе, същият трябва незабавно да уведоми Възложителя.

- Участника се задължава да не разкрива и разпространява съобщенията и свързаните с тях трафични данни, данни за местоположението, както и данните, необходими за идентифициране на потребителя, които са станали известни при предоставяне услугата;

- Участника да приложи Общите условия за взаимоотношения между оператора и крайните потребители

Участникът да декларира:

- Възможност за поддръжка от типа 24/7/365 и ежемоментен мониторинг на предоставяните услуги;
- Време за реакция - 1 час

Декларация за непрекъснатост на предлаганата услуга при необходимост от прехвърляне от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда.

ОП2.2.2. Осигуряване на мобилен интернет на SIM карти

- 3 SIM карти за мобилен интернет с включен пакет мобилен интернет на висока скорост от 3000 MB
- Участникът да декларира, че ще осигури безплатно възможност за запазване на номерата на наличните SIM карти;
- Възможност за допълнително заявяване на 10 карти;
- Срокът за предоставяне на допълнително заявени SIM – карти е до 5 (пет) работни дни след получаване на заявката.
- След достигане на трафика на максимална допустима скорост, скоростта за пренос на данни да бъде минимум 64 Kbps
- Издаване на дубликат на открадната или изгубена карта в рамките на 24 ч. и безплатна доставка до адреса на Възложителя;
- Възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта;

ОП2.2.3. Осигуряване на свързаност на автоматите за зареждане на карти за обществения градски транспорт и национална система за разплащане с банкови карти

- 26 SIM карти за изграждане на свързаност
- Участникът да декларира, че ще осигури безплатно възможност за запазване на номерата и IP адресите на наличните SIM карти;
- Възможност за допълнително заявяване на 4 SIM карти;
- Срокът за предоставяне на допълнително заявени SIM – карти е до 5 (пет) работни дни след получаване на заявката.
- Конкретните параметри на свързаността ще бъдат предоставени при подписване на договор.
- Срокът за активиране и предоставяне на Възложителя на първоначално заявления брой SIM – карти е до 10 (десет) дни, считано от датата на сключване на договора и получаване на писмена заявка от Възложителя
- Разпределението по местоположение на Data SIM карти ще бъде предоставено след подписване на договор

Забележка: Картите са с достъп само до национална система за разплащане с банкови карти (без гласови услуги, SMS и интернет);

- Издаване на дубликат на открадната или изгубена карта в рамките на 24 ч. и безплатна доставка до адреса на Възложителя;
- Възможност за безплатна замяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта;
- Безвъзмездно предоставяне на услуги като: замяна на изгубена, открадната или унищожена SIM карта, подробно месечно извлечение, номера за данни и др.;
- Избраният за Изпълнител по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Община Русе права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка
- Участникът трябва да осигурява непрекъснато предоставяне на описаните в настоящата документация услуги, включително и на справочни услуги 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата;
- Участникът да осигури преносимост на съществуващите номера за собствена сметка (актуален списък ще бъде предоставен след подписване на договор);
- При опасност от нарушаване сигурността на преносната мрежа на Участника или пробив в неговите информационни системи, касаещи Община Русе, същият трябва незабавно да уведоми Възложителя.
- Участника се задължава да не разкрива и разпространява съобщенията и свързаните с тях трафични данни, данни за местоположението, както и данните, необходими за идентифициране на потребителя, които са станали известни при предоставяне услугата;
- Участника да приложи Общите условия за взаимоотношения между оператора и крайните потребители

Участникът да декларира:

- Възможност за поддръжка от типа 24/7/365 и ежемоментен мониторинг на предоставяните услуги;
- Време за реакция - 1 час

Декларация за непрекъснатост на предлаганата услуга при необходимост от прехвърляне от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда.

3. Ориентираща стойност на поръчката:

Обособена позиция 1: 38 000 лв. с ДДС

Обособена позиция 2: 24 000 лв. с ДДС

Общо: 62 000 лв. с ДДС

4. Срок за изпълнение:

Обособена позиция 1: 10 дни за изграждане на свързаност, 1 година достъп до интернет и свързаност от датата на сключване на договора

Обособена позиция 2: 10 дни за изграждане на свързаност, 1 година свързаност след прекратяване действието на действащ към момента договор

5. Квалификационни изисквания към кандидатите:

Обособена позиция 1

Лицензия на Оператора;

Участникът да е изпълнил минимум една услуга с еднакъв или сходен характер през последните три години считано от дата на подаване на офертата. Доказва се с:

- Списък на доставките или услугите, които са еднакви или сходни с предмета на обществената поръчка, изпълнени през последните три години, считано от датата на подаване на заявлението или на офертата;
- Удостоверение, издадено от получателя или от компетентен орган, или чрез посочване на публичен регистър, в който е публикувана информация за доставката или услугата

Обособена позиция 2

Разрешение от КРС за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - радиочестотен спектър;

Разрешение от КРС за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс - номера;

Участникът да е изпълнил минимум една услуга с еднакъв или сходен характер през последните три години считано от дата на подаване на офертата. Доказва се с:

- Списък на доставките или услугите, които са еднакви или сходни с предмета на обществената поръчка, изпълнени през последните три години, считано от датата на подаване на заявлението или на офертата;
- Удостоверение, издадено от получателя или от компетентен орган, или чрез посочване на публичен регистър, в който е публикувана информация за доставката или услугата

Да приложи копия, заверени за вярност с оригинала на:

- Сертификат за внедрена система за управление на качеството на процесите в областта на телекомуникационните услуги ISO 9001:2008 или еквивалент
- Сертификат за внедрена система за управление на електронните услуги ISO 20000-1:2011 или еквивалент
- Сертификат за внедрена система за информационна сигурност 27001-2005 или еквивалент

6. Начин за образуване на предлаганата цена

За обособена позиция 1 - съгласно приложение 3

За обособена позиция 2 - съгласно приложение 4

7. Начин на плащане

Обособена позиция 1: По банков път всеки месец (според броя използвани точки). Фактурите да се издават съгласно приложение 2

Обособена позиция 2: По банков път всеки месец, след предоставяне на фактура.

8. Изисквания за качество:

За обособена позиция 1

Декларация за работоспособност на услугите на 99,5%.

Оператора се задължава да предоставя справки за времепрекъсването на портовете по т. ОП1.2.1. и т. ОП1.2.2., ползвани от възложителя за произволен период в рамките на договора.

За обособена позиция 2

Качеството на услугата, предоставяна от Участника, трябва да бъде в съответствие с изискванията, предвидени в стандартизационните документи цитирани в Закона за електронните съобщения и с Общите правила за взаимоотношения с крайните потребители, съгласувани с Комисията за регулиране на съобщенията;

За случаите, неописани в гореизложените технически и функционални характеристики, договора и приложенията към него, ще важат Общите условия на Участника.

9. Критерии за оценка на предложението и определяне тежестта им в комплексната оценка:

Най-ниска цена